

Asílo Nído

Pímpírípétta NUSA



CARTA SERVIZI

ANNO EDUCATIVO 2024-2025

Viale Vidario, n°1
22040 Alzate Brianza
Contatti: Tel: 3389388955 / 031.630352
pimpiripettanusa@coopcsls.it

Ente gestore: *CSLS Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà*
Via Col di Lana 5/a -Como- Tel 031.3300311 Fax 031.269405

Invece il cento c'è!

Il bambino è fatto di cento.
Il bambino ha
cento lingue
cento mani
cento pensieri
cento modi di pensare
di giocare e di parlare
cento sempre cento
modi di ascoltare
di stupire di amare
cento allegrie
per cantare e capire
cento mondi tutti da scoprire
cento mondi da inventare
cento mondi da sognare.

(tratto dalla poesia "Invece il cento c'è" di Loris Malaguzzi)

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei servizi è un documento di presentazione del servizio che ne descrive l'organizzazione, fissa i valori di fondo e stabilisce i livelli qualitativi del nido.

Si propone anche di spiegare le finalità e gli obiettivi specifici del Nido, descrivendone in modo trasparente le proposte per i bambini e gli adulti.

La Carta dei servizi è uno strumento di progettazione dinamico, che può variare e aggiornarsi continuamente, in seguito a cambiamenti o novità che possono verificarsi nel corso del tempo ed è un importante strumento per il dialogo e la collaborazione con le famiglie.

COS'E' IL NIDO?

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo per la prima infanzia, aperto a tutti i bimbi dai 3 mesi fino ai 3 anni che, affiancandosi alla famiglia, contribuisce alla cura, formazione, socializzazione ed educazione dei bambini, promuovendone il benessere e lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze.

Il nido è anche un luogo di incontro dove si accolgono i bambini, ma anche le famiglie nella loro unicità e cultura ed è un luogo dove nascono e si coltivano relazioni significative.

Ne consegue che l'asilo nido sia anche un luogo di promozione della cultura dell'infanzia e dei suoi diritti. Per queste ragioni non vi è nessuna discriminazione nell'accesso e nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, nazionalità, etnia, religione, diversa abilità e condizione economica.

All'interno del nido i bambini possono confrontarsi tra loro, per crescere ed arricchirsi in un ambiente stimolante e creativo, appositamente organizzato, sotto la costante osservazione delle educatrici.

CSLS, Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà, ente gestore dell'Asilo Nido "Pimpipipetta Nusa" per il comune di Alzate Brianza gestisce il Servizio secondo i requisiti organizzativi/gestionali dei servizi educativi per la prima infanzia previsti dalla normativa attuale (DGR n° XI/2929 del 09.03.2020).

LA GIORNATA TIPO

Ore 7.30 / 9.30	accoglienza dei bimbi, gioco libero
Ore 9.30 / 10.00	spuntino
Ore 10.00 / 11.00	proposta di esperienza strutturata e momento nanna
Ore 11.00 / 11.30	cambio e gioco libero
Ore 11.30 / 12.00	pranzo
Ore 12.00 / 13.00	cambio e preparazione all'uscita o alla nanna
Ore 12.30 / 13.30	<i>uscita part-time mattino/ingresso part-time pomeriggio</i>
Ore 13.15 / 15.15	nanna
Ore 15.15 / 16.00	risveglio, cambio e merenda
Ore 16.00 / 16.30	gioco libero e <i>uscita</i>
Con attivazione del post-nido	
Ore 16.30 / 17.00	gioco libero
Ore 17.00 / 17.30	esperienza strutturata
Ore 17.30 / 18.30	gioco libero e <i>uscita</i>

Il nido organizza la sua giornata in routine, ovvero momenti che si ripeteranno puntualmente tutti i giorni, in modo da offrire al bambino la percezione di trovarsi in un ambiente prevedibile, quindi affidabile e conosciuto.

...il cambio

E' un momento di cura, dove l'educatrice interagisce col bambino, parlandogli e valorizzando il rapporto affettivo e corporeo. Il cambio deve, inoltre, favorire ogni possibile autonomia del bambino.

...il pranzo

E' un momento di grande valore educativo per il bambino. Il pranzo al nido è cura fisica, ma anche esperienza senso-motoria e sociale. Infatti il bambino con la scoperta e la manipolazione del cibo sociale di condivisione, imitazione e aiuto reciproco e sviluppa una specifica motricità.

...il sonno

Per il bambino quello del sonno è sempre un momento delicato: ha bisogno infatti di essere rassicurato e tranquillizzato. Ogni bambino ha strategie, oggetti, posizioni, richieste personali, che vengono accolte dalle educatrici per accompagnarlo all'addormentamento in modo sereno .

...proposta di esperienza strutturata

Per esperienza strutturata si intendono tutte quelle proposte di gioco che l'educatore organizza, a seguito delle osservazioni effettuate sul gruppo e sui singoli. Sono esperienze che hanno finalità specifiche e che consentono al bambino di esplorare attivamente e di far emergere le sue competenze:

- **manipolazione**: il bambino ha bisogno di esplorare, manipolare, provare sensazioni tattili, impadronirsi degli oggetti per conoscerne il peso, la resistenza, la temperatura, la flessibilità, ecc...E' questa esperienza manipolativa-motoria-visiva che consente al bambino di discriminare le sensazioni e di crearsi schemi mentali sulle caratteristiche della realtà concreta;
- **gioco simbolico**: è il gioco del "far finta"; il bambino attraverso questo tipo di gioco persegue vari scopi evolutivi come ad esempio, l'imitazione del mondo adulto, fare esperienza delle fatiche, degli aspetti problematici della vita e delle proprie emozioni;
- **giochi con le parole**: l'educazione linguistica nel nido è legata al dialogo costante ed attivo fra bambini e fra bambini e adulti; ciò avviene per esempio attraverso la narrazione, la lettura di immagini e di libri illustrati;
- **giochi con la musica**: hanno una forte componente espressiva, affettiva e sociale, in quanto cantare e ballare è per il bambino il modo più istintivo di esprimere la gioia. Sono presenti anche valenze linguistiche e di orientamento spazio-temporale;

- **giochi di costruzione:** aiutano il bambino a coordinare la manualità, ad orientarsi nello spazio, a chiarire i concetti di causalità e casualità e a sviluppare la propria creatività;
- **esperienze grafiche:** stimolano l'espressione personale del bambino, portandolo ad un'educazione sensoriale ed intellettuale: il bambino scopre la possibilità di lasciare segni, di stampare impronte, di cambiare l'aspetto delle cose, di coordinare l'occhio e la mano per tracciare linee. Il suo scopo non è rappresentare, ma scoprire la possibilità "magica" di lasciare traccia di sé nel tempo e nello spazio;
- **attività motoria:** i giochi di movimento favoriscono l'acquisizione dello schema corporeo, dell'orientamento spazio-temporale, aiutano lo sviluppo motorio e permettono al bambino di esternare le proprie tensioni.

Le ore di attività finalizzate sono previste dalle 7.30 alle 14.30 e il rapporto numerico educatore-bambino è di 1:8.

L'AMBIENTAMENTO

L'ambientamento è un momento estremamente importante e necessario affinché il bambino e i suoi genitori si inseriscano in modo graduale e sereno in un mondo nuovo, con nuovi ritmi, nuove regole e nuove persone.

La durata dell'ambientamento è di circa una settimana per i bimbi che frequentano part-time, di due settimane per i bimbi che frequentano tempo pieno, ma può variare a seconda delle esigenze del bambino.

In questo arco di tempo si consiglia la presenza di un genitore, oppure ove ciò non sia possibile, la presenza di un adulto significativamente importante dal punto di vista affettivo: nonni, tata, ecc...

L'ambientamento si svolge come segue:

- compresenza iniziale del genitore / adulto "significativo" e del bambino nel nido;
- primo allontanamento del genitore in un'altra stanza;

- uscita del genitore dalla struttura per un breve periodo di tempo;
- uscita del genitore dalla struttura per un periodo più lungo.

Questa procedura graduale di ambientamento – e conseguente allontanamento della figura genitoriale/di riferimento del bambino - permette di osservare i bisogni di dipendenza e le prime forme di autonomia del bambino (il desiderio, il piacere di esplorare e di interessarsi allo spazio, agli oggetti, agli altri bambini...) e di sostenere il momento del distacco offrendo al bambino una nuova figura di riferimento: l'educatrice.

LE ISCRIZIONI

Le iscrizioni si raccolgono presso il nido dal mese di Gennaio ed entro il 30 Aprile di ogni anno educativo. La graduatoria viene redatta entro il 10 maggio di ogni anno educativo.

Per poter effettuare l'iscrizione al Nido è necessario presentare al nido il modulo di iscrizione compilato in tutte le sue parti. **Ai fini della validità della domanda di iscrizione e di rinnovo, e del successivo ingresso in graduatoria, è vincolante il pagamento della quota di iscrizione di 55 euro.**

Tale quota:

- viene restituita all'utente solo se i posti disponibili sono esauriti;
- è trattenuta dall'Ente Gestore in caso di rinuncia al posto da parte dell'utente;
- resta come quota di iscrizione annuale in caso di conferma della stessa.

E' comunque possibile inoltrare la domanda di iscrizione in ogni momento dell'anno, qualora vi fossero posti disponibili. Il modulo per l'iscrizione si può ritirare presso il Nido o richiederlo tramite mail. Per poter presentare regolare domanda di iscrizione, al momento della consegna del modulo il bambino/a deve già essere nato/a.

L'ORGANIZZAZIONE, LE FASCE ORARIE E LE TARIFFE RELATIVE ALL'ANNO EDUCATIVO 2024/2025

All'inizio dell'anno educativo viene presentato il **calendario** delle chiusure e delle festività: **sono garantiti 225 giorni** di apertura annuale del servizio.

L'Asilo Nido è aperto:

- dal 2 settembre al 31 luglio per 5 giorni la settimana; dal Lunedì al Venerdì, per un minimo di 9 ore giornaliere consecutive: dalle ore 7.30 alle ore 16.30;
- è prevista l'attivazione del servizio di post-nido, dalle 16.30 alle 18.30 (previa l'iscrizione di un minimo di 5 bambini);
- è prevista l'apertura straordinaria del Nido per la prima e l'ultima settimana del mese di Agosto per gli utenti che ne hanno l'esigenza (previo raggiungimento di un minimo di 7 bambini);

Sono previste:

- la frequenza part-time;
- la frequenza per 5 giorni a settimana;
- la frequenza per 3 giorni a settimana, che prevede un massimo di 10 posti, secondo disponibilità.

LE FASCE ORARIE DI FREQUENZA PREVISTE SONO LE SEGUENTI:

✓ **frequenza 5 giorni a settimana:**

FASCIA	INGRESSO	USCITA	ORE GIORNALIERE
Part-time mattino	tra le 7,30 e le 9,30	tra le 12,30 e le 13,30	6
Part-time pomeriggio*	Alle 12,30	tra le 16,00 e le 16,30	4
Full-time	tra le 7,30 e le 9,30	tra le 16,00 e le 16,30	9

**con attivazione del servizio di post-nido dalle 16,30 alle 18,30
(minimo 5 bambini):**

FASCIA	INGRESSO	USCITA	ORE GIORNALIERE
Part-time pomeriggio*	tra le 12,30 e le 13,30	tra le 16,00 e le 18,30	6
Full-time	tra le 7,30 e le 9,30	tra le 16,00 e le 16,30	9
Full-time + post-nido	tra le 7,30 e le 9,30	entro le 18,30	11

*Il part-time pomeriggio non comprende l'erogazione del pasto

✓ **frequenza 3 giorni a settimana (max.10 posti):**

FASCIA	INGRESSO	USCITA	ORE GIORNALIERE
Part-time mattino	tra le 7,30 e le 9,30	tra le 12,30 e le 13,30	6
Full-time	tra le 7,30 e le 9,30	tra le 16,00 e le 16,30	9

**con attivazione del servizio di post-nido dalle 16,30 alle 18,30
(minimo 5 bambini):**

FASCIA	INGRESSO	USCITA	ORE GIORNALIERE
Part-time pomeriggio*	tra le 12,30 e le 13,30	entro le 18,30	6
Full-time	tra le 7,30 e le 9,30	tra le 16,00 e le 16,30	9
Full-time + post-nido	tra le 7,30 e le 9,30	entro le 18,30	11

*Il part-time pomeriggio non comprende l'erogazione del pasto.

LE TARIFFE (IVA inclusa) PREVISTE PER LA FREQUENZA SONO LE SEGUENTI:

✓ frequenza 5 giorni a settimana:

FASCE DI FREQUENZA	RETTA MENSILE RESIDENTI	RETTA MENSILE NON RESIDENTI
part-time mattino 6 ore	492 euro	542 euro
part-time pomeriggio 4 ore	391 euro	431 euro
part-time pomeriggio* 6 ore	492 euro	542 euro
full-time 9 ore	667 euro	737 euro
full-time + post nido 11 ore	787 euro	862 euro

* con attivazione del servizio di post-nido dalle 16,30 alle 18,30

✓ frequenza 3 giorni a settimana:

FASCE DI FREQUENZA	RETTA MENSILE RESIDENTI	RETTA MENSILE NON RESIDENTI
part-time mattino 6 ore	341 euro	373 euro
full-time 9 ore	439 euro	484 euro
part-time pomeriggio + post nido* 6 ore	341 euro	373 euro
full-time + post nido 11 ore	520 euro	568 euro

* con attivazione del servizio di post-nido dalle 16,30 alle 18,30

Le tariffe sono distinte tra residenti nel Comune di Alzate Brianza e non residenti.

I Comuni di Brenna e Monguzzo hanno dei posti in convenzione, le famiglie con posto in convenzione (disponibilità da verificare al momento dell'iscrizione) hanno diritto alla *retta residenti*.

Il Comune di Lurago D'Erba è convenzionato direttamente con l'ente gestore, fruisce di condizioni dedicate.

Prendere visione delle informative sulle singole convenzioni.

Limitatamente al mese dell'ambientamento la retta viene calcolata proporzionalmente alla frequenza.

Le rette sono:

- comprehensive dei pannolini e di tutto ciò che è necessario alla cura e all'igiene personale dei bambini;
- **non** comprendono i pasti che sono a carico delle famiglie e verranno pagati nel mese successivo all'utilizzo sulla base delle effettive presenze del bambino al nido, insieme alla retta mensile.

Blocchetto 10 ore supplementari:

Per gli utenti che frequentano con tempo part-time o con tempo full-time con frequenza 3 giorni c'è la possibilità di utilizzare le ore supplementari nel caso necessitano di posticipare l'orario di uscita o integrare con un giorno extra.

IL BLOCCHETTO DELLE ORE SUPPLEMENTARI:

- Contiene 10 ore che sono conteggiate per intero, non è possibile frazionarle;
- Ha un costo di 55 euro
- Si può utilizzare al massimo un blocchetto al mese.
- La possibilità di fruire delle ore supplementari dovrà essere verificata con le educatrici: ogni caso verrà valutato singolarmente.

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE:

- **Bonus Asilo Nido INPS 2024**, misura che possono richiedere tutte le famiglie iscritte all'Asilo Nido.

Il **bonus asilo nido** viene erogato con cadenza mensile, direttamente al genitore richiedente che ha sostenuto il pagamento, per ogni retta mensile pagata e documentata.

Tutte le informazioni su:

[**INPS - Bonus Asilo nido 2024: online il servizio e il videotutorial**](#)

- **Misura Nidi gratis Plus- Bonus 2024-2025** di Regione Lombardia, la possono richiedere le famiglie, che ne hanno i requisiti, residenti nei Comuni Convenzionati e che intendono aderire alla misura:

[**Nidi Gratis Plus - Bonus 2024/2025 \(regione.lombardia.it\)**](#)

QUALCHE INFORMAZIONE

- **Documenti richiesti**

Al momento dell'ambientamento verranno richiesti i seguenti documenti:

- certificato medico per eventuali segnalazioni alimentari ed allergie;
- certificato vaccinale rilasciato dal servizio vaccinale dell'ASST.

Verranno sottoposti ai genitori alcuni moduli per autorizzazioni a: foto, uscite, deleghe al ritiro dei propri figli, ecc...

- **Il menù**

I pasti vengono forniti dalla ditta BIBOS srl. con centro cottura all'interno della Scuola dell'Infanzia Vidario.

I menù in vigore al Nido, che seguono le Linee Guida indicate dall'ATS di competenza, variano in base alla stagione:

- menù inverno/autunno (ottobre-marzo);
- menù primavera/estate (aprile-settembre).

Sono differenziati tra grandi, piccoli e piccolissimi e ruotano su 4 settimane, così da proporre piatti sempre vari così da poter andare incontro al tipo di svezzamento intrapreso dalla famiglia (tradizionale o autosvezzamento).

Una copia del menù viene consegnata ai genitori al momento del colloquio pre ambientamento, momento in cui si raccolgono insieme alle educatrici le informazioni relative alle abitudini alimentari del bambino, o durante l'anno, per il cambio menù stagionale.

Nel caso di diete particolari dovute ad allergie, intolleranze o scelte etico/religiose, è necessario compilare il modulo di richiesta e fornire un certificato medico (per diete allergie e intolleranze) così da poter predisporre una dieta personalizzata.

Il costo del singolo pasto è di 4,50 euro (IVA inclusa).

- **Il pagamento della retta**

L'utente deve provvedere al pagamento della retta mensile entro il giorno 10 del mese stesso, dopo averne ricevuto la fattura.

I pasti vanno pagati il mese successivo all'utilizzo; viene emessa fattura insieme a quella della retta mensile.

[Il pagamento può avvenire tramite:](#)

Bonifico bancario intestato a:

Cooperativa Sociale Lavoro e Solidarietà

BCC CANTU'

Corso Unità d'Italia, 11 22063 Cantù

IBAN: IT80 M 08430 10900 000000262912

CAUSALE: retta o pasti Asilo Nido di Alzate Brianza, figlio/a... (cognome e nome), mese di.....

- **Aspetti Sanitari**

- All'interno del nido non vengono somministrati farmaci di alcun genere, salvo i farmaci "salva vita" sulla base del certificato del pediatra e previa formazione specifica del Personale.
- **Come da indicazioni ATS**, non verranno accettati bambini che al momento dell'ingresso presentino malessere, congiuntivite, malattie esantematiche, scariche diarroiche, vomito, febbre (superiore ai 38°).
- **Come da indicazioni ATS**, il Personale educativo può disporre **l'allontanamento** dal Nido del bambino qualora si verificassero sospetti di malattia infettiva, febbre alta (superiore ai 38°), vomito ripetuto, tre o più scariche liquide, congiuntivite, o altre sintomatologie rilevanti. La famiglia dovrà provvedere

tempestivamente al ritiro del bambino/a. Il giorno successivo all'allontanamento dal nido il bambino dovrà rimanere a casa.

Il rientro al nido sarà consentito dopo 24 ore dall'allontanamento e senza febbre (in caso di congiuntivite dopo la terza somministrazione).

- Per la riammissione al nido dopo un periodo di assenza per malattia o dopo l'allontanamento, i genitori devono compilare un'autocertificazione che attesti il consulto del Medico Pediatra e l'avvenuta guarigione del/la bambino/a.
- Nel caso di assenza, sia per malattia, che per motivi familiari, i genitori sono pregati di avvisare le educatrici entro le ore 9.00 del giorno stesso.

- **Il corredo**

- 2 cambi completi in base alla stagione (body oppure mutande e canottiera, calzine, maglietta, pantaloni, felpa);
- 5 bavaglie grandi;
- 2 asciugamani con asolina (40x50 cm);
- 2 sacche con nome da utilizzare per contenere i cambi puliti e per gestire i cambi sporchi;
- Un paio di pantofoline (per ragioni igieniche il bambino deve calzare un paio di pantofoline ad uso esclusivo del Nido) o calze antiscivolo che vanno cambiate quotidianamente;
- 1 copertina (per gli utenti che frequentano con full time);
- il ciuccio e il biberon o beccuccio con tettarella morbida (se necessari);
- 3 fotografie 7x7 cm.
- Un paio di Stivaletti e tuta impermeabile outdoor (due pezzi o intera, meglio se ha le staffe per agganciarla agli stivaletti).

Il tutto deve essere contrassegnato con il nome o con le iniziali del bambino.

- **Qualche indicazione**

- I bambini dovranno essere vestiti in modo pratico e comodo, che lasci libertà di movimento, anche per favorire l'autonomia dei più grandi (vestirsi e svestirsi da soli).
- Si raccomanda l'utilizzo di calzari monouso da parte di tutte le persone esterne che accedono agli spazi utilizzati dai bambini. I calzari verranno forniti all'ingresso del nido.

RAPPORTI CON L'UTENZA

Obiettivo dell'Asilo è coinvolgere attivamente le famiglie nella vita del Nido. La famiglia è parte attiva e importante del Progetto educativo, è portatrice di risorse oltre che di bisogni. Per questi motivi le famiglie sono invitate a partecipare a momenti di condivisione sia di tipo formale sia di tipo informale per il semplice piacere di stare insieme, viverci, conoscersi nell'ambiente dove crescono i loro figli.

Si organizzano infatti:

- Feste e serate a tema con la partecipazione di tutta la famiglia;
- due riunioni: una all'inizio dell'anno educativo, dove viene presentato il Progetto Educativo annuale e dove vengono eletti i rappresentanti dei genitori; una alla fine dell'anno nella quale si condivide il percorso svolto. Alle riunioni partecipano tutti i genitori dei bimbi ed il personale educativo;
- colloqui individuali con le educatrici;
- un incontro nel mese di luglio con i genitori dei bimbi nuovi iscritti per presentare la struttura, il personale e l'organizzazione dell'asilo;
- un colloquio conoscitivo pre-ambientamento con la coordinatrice e le educatrici;
- open-day nel mese di dicembre;
- gita con le famiglie;
- formazione con le famiglie.

LA VALUTAZIONE

A fine anno, l'equipe educativa valuta il percorso svolto al fine di migliorare continuamente il servizio e poter riprogettare e ripensare gli interventi a fronte dei risultati rilevati.

Si mette in atto una valutazione partecipata, ovvero un processo che coinvolge a diversi livelli tutti gli attori coinvolti nel progetto.

Il processo di verifica e di valutazione partecipata sarà quindi composto dai seguenti aspetti:

- valutazione complessiva del servizio;
- osservazione e costante monitoraggio dell'andamento del Progetto Educativo e restituzione finale alle famiglie durante la Riunione di Fine Anno;
- valutazione della soddisfazione delle famiglie attraverso la proposta di compilazione (a fine anno) del "questionario per la rilevazione di soddisfazione dell'utenza e della qualità".